

چکیده

مقدمه

ارتقای سطح سلامت و پاسخ گفتن به نیازهای مردم و جامعه از وظایف اصلی مدیران سلامت است. ظهور رویکرد جدید در مدیریت دولتی، ضرورت برخورد با چالش هایی از قبیل تغییر فناوری، جهانی شدن، انقلاب اطلاعات و رقابت بین المللی، دولت ها را ناگزیر از ایجاد تغییرات عمده ای در بخش مدیریت خود با گرایش به حرفه ای گرایی نموده است. لذا این مطالعه به دنبال طراحی الگو حرفه ای گرایی مدیران سلامت برای ایران است.

روش پژوهش

پژوهش حاضر به صورت کیفی و در چند مرحله انجام گرفته است. در مرحله اول برای شناسایی مولفه های حرفه گرایی با استفاده از روش مرور جامع، برای بررسی همه مطالعات و گزارشات مرتبط با موضوع استفاده شد. در مرحله دوم برای تعیین وضعیت قوانین و مقررات موجود در کشور از طریق بررسی مستندات تمامی اسناد، قوانین و مقررات، دستورالعمل ها و آیین نامه ها مورد بررسی قرار گرفت. در مرحله سوم برای تعیین چالشها و راهکارهای حرفه ای گرایی در کشور از طریق مصاحبه با مدیران و صاحب نظران در این حوزه به جمع آوری اطلاعات پرداخته شد. در مرحله چهارم با استفاده از اطلاعات به دست آمده از مراحل قبل و همچنین نظر تیم پژوهش مدل اولیه طراحی و با استفاده از پانل خبرگان و اصلاحات مد نظر اعضای پانل مدل نهایی تدوین گردید.

یافته ها

۱۲ مقاله، یک گزارش و یک نمونه داخلی با توجه به رویکرد حرفه ای گرایی مدیریت در مرحله مرور جامع انتخاب شد. ۶ حیطه کلی "علم مدیریت، مسیر و برنامه آموزشی، بستر و ایدئولوژی فرهنگی، استاندارد ها، موسسات و انجمن های حرفه ای و مجوز ها و گواهی ها" ارائه شده است. در مرحله بررسی اسناد با استفاده از تحلیل محتوا، ۷ محور کارکردی "ارزیابی، آموزش، انتخاب، بانک اطلاعات مدیران، جانشین پروری، مدیریت عملکرد و مسیر ارتقای شغلی شناسایی شد. همچنین در بررسی برنامه پیشنهادی ۳ وزیر بهداشت گذشته به مجلس شورای اسلامی به موضوعات ایجاد و کارآمدسازی سیستم مدیریتی اشاره شده است. یافته های حاصل از مطالعه کیفی در خصوص شناسایی چالش ها "انتخاب مدیران، ارزیابی، آموزش، پاسخگویی، ساختاری- فرهنگی و قوانین و مقررات" و یافته ها در خصوص شناسایی راهکار ها "ارزیابی، آموزش، انتخاب و انتصاب، بانک اطلاعاتی، پاسخگویی، قوانین و مقررات، ارتقا و مشاوره" بود.

نتیجه گیری

با توجه به اینکه تاثیر نهایی هر اقدامی در بخش سلامت بر روی مردم است، توجه به فرایند حرفه ای گرایی در مدیریت سلامت بسیار حائز اهمیت می باشد. در هنگام انتصاب مدیران در پست های مدیریتی می بایستی به موضوعات نحوه

شناسایی، ارزیابی و آموزش افراد توجه شود. از نکات قابل توجه در موضوع حرفه ای گرایی پاسخ گویی مدیران نسبت به عملکرد خود با توجه به تفاهم نامه مدیریتی و همچنین پاسخ گویی سازمان متولی حرفه ای گرایی در خصوص صدور گواهی صلاحیت حرفه ای صادر شده برای مدیران می باشد. با ایجاد فرایند حرفه ای گرایی و الزام به اجرای آن از بالاترین سطوح مدیریتی می توان از بکارگیری مدیران ناکارآمد جلوگیری کرد

کلمات کلیدی

حرفه ای گرایی، مدیریت، سلامت، الگو